

Количественные результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями сферы социального обслуживания Брянской области, проведённой в 2017 году по общим критериям

	Открытость и доступность информации об организации (баллы)	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения (баллы)	Время ожидания предоставления услуги (баллы)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (баллы)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (баллы)	РЕЙТИНГ (сумма баллов по всем критериям)
Показатели по совокупности организаций						
Среднее интегральное значение по общим критериям	13,37	6,77	2,00	2,63	4,96	29,73
По организациям из группы:						
<i>Организации надомной формы обслуживания</i>						
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Навлинского района"</u>	15,00	2,00	2,00	2,69	3,99	25,68
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Дубровского района"</u>	15,00	1,50	2,00	2,72	4,00	25,22

<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Сельцо"</u>	15,00	1,50	2,00	2,70	4,00	25,20
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Брянского района"</u>	15,00	1,50	2,00	2,70	4,00	25,20
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Дятьковского района"</u>	15,00	1,50	2,00	2,70	4,00	25,20
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Унечского района"</u>	15,00	1,50	2,00	2,70	4,00	25,20
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Выгоничского района"</u>	15,00	1,50	2,00	2,69	4,00	25,19
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Унечского района"</u>	15,00	1,50	2,00	2,69	4,00	25,19
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения"</u>	15,00	1,50	2,00	2,68	4,00	25,18

<u>Трубчевского района"</u>							
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Новозыбкова и Новозыбковского района"</u>	15,00	1,50	2,00	2,68	3,99	25,17	
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Жуковского района"</u>	15,00	1,50	2,00	2,68	3,99	25,17	
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Карачевского района"</u>	15,00	1,50	2,00	2,69	3,97	25,16	
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения города Брянска"</u>	15,00	1,50	2,00	2,60	3,98	25,08	
<i>Организации полустационарной формы обслуживания</i>							
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Навлинского района"</u>	15,00	8,00	2,00	2,69	4,95	32,64	
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального</u>	15,00	7,50	2,00	2,70	5,00	32,20	

<u>обслуживания населения Клетнянского района"</u>							
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Жуковского района"</u>	15,00	7,50	2,00	2,68	4,92	32,10	
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Брянского района"</u>	15,00	7,00	2,00	2,70	5,00	31,70	
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Трубчевского района"</u>	15,00	7,00	2,00	2,68	5,00	31,68	
<u>Государственное бюджетное учреждение брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения г.Новозыбкова и Новозыбковского района"</u>	15,00	7,00	2,00	2,68	4,96	31,64	
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Дятьковского района"</u>	15,00	6,50	2,00	2,70	5,00	31,20	
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Дубровского района"</u>	15,00	6,50	2,00	2,72	4,97	31,19	

<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Сельцо"</u>	15,00	6,50	2,00	2,70	4,85	31,05
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Выгоничского района"</u>	15,00	6,00	2,00	2,69	5,00	30,69
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Карачевского района"</u>	15,00	6,00	2,00	2,69	4,97	30,66
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Унечского района"</u>	15,00	6,00	2,00	2,69	4,80	30,49
<u>Государственное бюджетное учреждение Брянской области "Комплексный центр социального обслуживания населения города Брянска"</u>	15,00	6,00	2,00	2,60	4,85	30,45
<i>Организации стационарной формы обслуживания</i>						
<u>Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения Брянской области "Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов г. Новозыбкова и</u>	12,00	7,00	-	3,00	5,00	27,00

<u>Новозыбковского района"</u>						
Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения Брянской области "Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Погарского района"	12,00	7,00	-	2,50	5,00	26,50
<u>Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Брянской области "Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Грубчевского района"</u>	12,00	6,95	-	2,50	5,00	26,45
<u>Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения Брянской области "Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов г. Сельцо"</u>	11,00	6,98	-	2,60	5,00	25,58
<u>Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения Брянской области "Суражский дом-интернат для престарелых и инвалидов"</u>	11,00	7,00	-	2,50	5,00	25,50
<u>Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения Брянской области "Брянский дом-интернат для престарелых и инвалидов"</u>	11,00	6,72	-	2,70	4,97	25,39

<u>Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения Брянской области "Дарковичский дом-интернат для престарелых и инвалидов"</u>	11,00	6,61	-	2,46	4,90	24,97
<u>Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения Брянской области "Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Брасовского района"</u>	10,00	7,00	-	2,50	5,00	24,50
<u>Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения Брянской области "Жуковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"</u>	10,00	6,77	-	2,70	4,96	24,43
<u>Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Брянской области "Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Клиновского района"</u>	12,00	6,00	-	2,40	5,00	25,40