

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
«СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ
БРЯНСКОГО РАЙОНА»**

Согласовано _____

Директор департамента
И.Е.Тимошин

« ____ » _____

«Утверждаю» _____

Директор приюта
О.И.Фатеева

« ____ » _____

**План
улучшения качества предоставления социальных услуг
учреждением социального обслуживания**

№ п/п	Критерии с низкой оценкой качества предоставления социальных услуг	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления социальных услуг	Срок исполнения	Ответственный
1	Критерий открытости и доступности информации об организации. Показатель 0241000004.	Создать Сайт ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Брянского района». Продолжать регулярно отправлять информацию о деятельности приюта в курирующий отдел Департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области для дальнейшего размещения на официальном Сайте Департамента.	В течение года	Директор приюта Фатеева О.И.

2	<p>Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.</p> <p>Показатели 0242000001, 0242000004, 0242000007, 0242000002, 0242000003.</p>	<p>Продолжать работу по исполнению приказа Департамента от 23.03.2016г. №138 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») Департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов социальной защиты населения и предоставлению на них услуг» согласно составленного паспорта доступности учреждения и плана мероприятий по адаптации для МГН объекта со сроками реализации</p>	В течение года	Директор приюта Фатеева О.И.
3	<p>Критерий времени ожидания предоставления услуги. Показатель 0243000002.</p>	<p>Продолжать работу по качественному предоставлению услуг клиентам учреждения.</p>	В течение года	Социальный педагог Изотова Е.С.
4	<p>Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Показатель 0245000002.</p>	<p>Провести работы, связанные с улучшением условий проживания клиентов учреждения за счет привлечения спонсорских средств</p>	В течение года	Директор приюта Фатеева О.И.
5	<p>Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Показатель 0245000001.</p>	<p>Продолжать работу по изменению качества жизни в лучшую сторону в результате получения социальных услуг в учреждении.</p>	В течение года	Заведующий стационаром Герасимова Е.В.
6	<p>Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Показатель 0245000004.</p>	<p>Продолжить работу по организации здорового и сбалансированного питания воспитанникам приюта за счет привлечения спонсорских средств. Детям с ослабленным здоровьем увеличить</p>	В течение года	Медицинская сестра Коротченкова Г.А.

		нормы по согласованию с врачом.		
7	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Показатель 0245000011.	Продолжить работу по соблюдению сотрудниками Положения о конфиденциальной информации в ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Брянского района», провести дополнительную консультацию с сотрудниками по исполнению данного Положения.	В течение года	Директор приюта Фатеева О.И.
8	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Показатель 0245000015.	Привлечь к организации и проведению досуговых мероприятий волонтерских и других общественных организаций (молодежное православное движение).	В течение года	Заведующий стационаром Герасимова Е.В.
9	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Показатель 0245000014.	Провести мониторинг удовлетворением качества предоставляемых услуг с клиентами учреждения.	В течение года	Заведующий стационаром Герасимова Е.В.
10	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Показатель 0245000006.	Заключить договор о бесплатном оказании парикмахерских услуг клиентам учреждения с ООО «Парикмахерская «Семейная» (п. Мичуринский).	В течение года	Директор приюта Фатеева О.И.