



**ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЬИ,  
СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ  
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

**П Р И К А З**

14 июня 2013 года    №    149-к

---

г. Брянск

Об утверждении общественного совета при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области по вопросам формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания Брянской области

В соответствии с принятым во исполнение подпунктом «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», а также выполнения Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №487-р в целях формирования независимой оценки качества работы организаций, учрежденных департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области и оказывающих социальные услуги населению в сфере социального обслуживания Брянской области

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Образовать при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области общественный совет по вопросам формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания Брянской области (далее – общественный совет).

2. Утвердить следующий состав общественного совета:

**Председатель общественного совета** - Карпенко Екатерина Викторовна, кандидат социологических наук, доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин Брянского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

**Секретарь общественного совета** - Гришина Кристина Сергеевна, член молодёжного правительства Брянской области

**Члены общественного совета:**

- Белин Вячеслав Романович – заместитель председателя Брянской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»,

- Бударин Василий Петрович – председатель Брянской областной общественной организации ветеранов войны и военной службы,

- Верхутина Марина Вячеславовна, кандидат политических наук, член Российского общества социологов, доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин Брянского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (по согласованию),

- Корнеева Ольга Васильевна – главный редактор газеты «Аргументы и Факты-Брянск»,

- Пискунов Николай Сергеевич – председатель Брянской региональной общественной организации «Физкультурно-спортивный клуб инвалидов «Пересвет».

3. Утвердить Положение об общественном совете при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области по вопросам формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания Брянской области (прилагается).

4. Определить следующий перечень дополнительной информации о деятельности государственных учреждений социальной поддержки и социального обслуживания населения Брянской области, предоставляемый потребителям услуг:

- категория лиц, имеющих право на получение услуги;
- содержание услуги;
- перечень документов, необходимых для получения услуги;
- порядок предоставления услуги;
- показатели и критерии эффективности деятельности работников учреждения.

5. Установить, что предоставление информации о деятельности организаций, учрежденных департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области и оказывающих социальные услуги населению в сфере социального обслуживания Брянской области осуществляется путем её размещения:

- в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на страницах учреждений на сайте департамента и сайтах учреждений системы социальной защиты населения (при их наличии);

- в печатном виде на информационных стендах, размещаемых в организациях социального обслуживания Брянской области в местах регистрации посетителей и доступных для обозрения;

- памятках (буклетах), размещаемых рядом с местами регистрации посетителей и выдаваемых гражданам, впервые обращающимся за оформлением документов на получение выплат и льгот.

6. Начальнику общего отдела Хазановой Е.С. ознакомить с данным приказом всех руководителей подведомственных учреждений и подразделений департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

7. Директору ГБУ Брянской области «Информационно - аналитический и консультативный центр» Коротченкову С.В. опубликовать данный приказ на официальном сайте департамента в сети Интернет.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа и координацию работы общественного совета оставляю за собой.

Директор департамента

В.В. Лабекин

Приложение  
к приказу директора  
департамента семьи,  
социальной и  
демографической политики  
Брянской области от  
14.06.2013 № 149-к

## ПОЛОЖЕНИЕ

об общественном совете при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области по вопросам формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания Брянской области

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует основные вопросы деятельности общественного совета при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области по вопросам формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания Брянской области (далее - общественный совет), в том числе формирования его состава, порядка принятия им решений, организационного и материально-технического обеспечения его деятельности.

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области (далее - департамент), создан в целях формирования независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, находящихся в ведомственном подчинении департамента и оказывающих социальные услуги на территории Брянской области (далее – учреждения).

Общественный совет не является юридическим лицом.

1.3. В своей работе общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, областными законами Брянской области, иными областными нормативными правовыми актами, в том числе настоящим Положением.

1.4. Термины и понятия, используемые в настоящем положении, применяются в том значении, в котором они определены в Гражданском кодексе Российской Федерации и Постановлении Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

1.5. Организационное и материально-техническое обеспечение деятельности общественного совета обеспечивает департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

## 2. Состав общественного совета, порядок его формирования

### 2.1. Общественный совет состоит из:

- председателя общественного совета;
- секретаря общественного совета;
- иных членов общественного совета.

### 2.2. Председатель общественного совета:

- проводит заседания общественного совета и председательствует на них;
- проверяет явку членов общественного совета на заседание и устанавливает наличие кворума для принятия решений общественного совета;
- следит за порядком проведения заседаний общественного совета;
- оглашает повестку дня заседания общественного совета и вносит для обсуждения предложения по включению в нее дополнительных вопросов, в том числе по инициативе любого члена общественного совета, присутствующего на заседании общественного совета;
- выносит на обсуждение заседания общественного совета вопросы, включенные в повестку дня;
- выносит на голосование членов общественного совета вопросы, отнесенные к компетенции общественного совета, и производит подсчет голосов членов общественного совета по указанным вопросам;
- объявляет о принятом решении по итогам подсчета голосов членов общественного совета;
- подписывает протокол заседания общественного совета.

2.3. Все члены общественного совета обладают равными правами, имеют только один голос и не вправе передавать (делегировать) свои полномочия другим членам общественного совета или третьим лицам.

2.4. Состав общественного совета формируется таким образом, чтобы не менее половины (50 процентов плюс один человек) его членов были представителями общественных организаций, научных (образовательных) учреждений, иными представителями общественности, деятельность которых связана с вопросами, отнесенными к функциям общественного совета в соответствии с настоящим положением.

В состав совета могут включаться лица, замещающие государственные должности Брянской области, должности государственной гражданской службы Брянской области, а также федеральные государственные гражданские служащие, лица, замещающие муниципальные должности, должности муниципальной службы в муниципальных образованиях Брянской области (с учетом положений абзаца первого настоящего пункта).

2.5. Минимальная численность членов общественного совета – 5 человек. Максимальная численность членов общественного совета не ограничивается.

2.6. Персональный состав общественного совета утверждается ежегодно приказом директора департамента.

2.7. Формирование персонального состава общественного совета (в случае, предусмотренном абзацем первым пункта 2.5 настоящего положения) осуществляется по согласованию с соответствующими органами, организациями, лицами и т.д.

2.8. По решению общественного совета в заседании общественного совета могут принимать участие (без права голоса) эксперты, представители экспертных организаций, представители учреждений, иные заинтересованные лица.

### **3. Функции Общественного совета**

3.1. Функциями общественного совета являются:

- 1) формирование независимой системы оценки качества работы учреждений;
- 2) определение типов и перечня учреждений для проведения независимой оценки качества их работы;
- 3) разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга учреждений;
- 4) обсуждение итогов мониторинга и рейтингов, предложений по улучшению качества услуг учреждений.

3.2. Перечень функций общественного совета, указанный в пункте 3.1 настоящего раздела, является исчерпывающим и может быть расширен только путем внесения соответствующих изменений в настоящее положение.

### **4. Повестка дня заседания общественного совета**

4.1. На заседаниях общественного совета рассматриваются только вопросы, включенные в повестку дня заседания общественного совета.

4.2. Повестка дня заседания общественного совета формируется департаментом, утверждается председателем общественного совета и не позднее чем за один рабочий день до заседания общественного совета представляется каждому члену общественного совета для сведения, за исключением случая, предусмотренного пунктом 5.4 раздела 5 настоящего положения.

4.3. Любой член общественного совета вправе направить председателю общественного совета в письменном виде предложения о включении в повестку дня заседания общественного совета дополнительных вопросов.

В случае поступления от члена общественного совета письменного предложения о включении в повестку дня заседания общественного совета дополнительных вопросов председатель общественного совета обязан вынести указанное предложение на обсуждение на ближайшем заседании общественного совета.

В случае если в ходе обсуждения более половины членов общественного совета из числа присутствующих на заседании общественного совета выскажутся в поддержку включения предложенных дополнительных вопросов в повестку дня заседания общественного совета, председатель общественного совета обязан вынести вопрос о включении в повестку дня заседания общественного совета предложенных дополнительных вопросов на общее голосование.

4.4. Решение о включении в повестку дня заседания общественного совета предложенных дополнительных вопросов принимается в соответствии с правилами, установленными разделом 6 настоящего положения.

4.5. Председатель общественного совета вправе по собственной инициативе вынести на обсуждение общественного совета вопрос о включении в повестку дня заседания общественного совета дополнительных вопросов. В этом случае применяются правила, установленные абзацами вторым, третьим пункта 4.3, пунктом 4.4 настоящего раздела.

## **5. Порядок проведения заседаний общественного совета**

5.1. Заседания общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

5.2. Допускается проведение заседаний общественного совета только при участии не менее половины (50 процентов плюс один член общественного совета) его членов, указанных в абзаце первом пункта 2.5 раздела 2 настоящего положения, от общего числа таких членов, включенных в состав общественного совета приказом директора департамента в соответствии с пунктом 2.7 раздела 2 настоящего положения.

5.3. Все члены общественного совета оповещаются департаментом о месте, дате и времени проведения заседания общественного совета (письменно, по телефону, факсу, иными способами) и им высылается повестка дня, утвержденная председателем общественного совета в срок, указанный в пункте 4.2 раздела 4 настоящего положения.

5.4. В случае острой необходимости проведения заседания общественного совета, члены общественного совета извещаются департаментом о месте, дате и времени проведения заседания общественного совета с использованием любых средств, обеспечивающих их оперативное оповещение, без предварительного ознакомления с повесткой дня заседания общественного совета.

5.5. Заседание общественного совета проводится по инициативе департамента или любого члена общественного совета.

5.6. В случае проведения заседания общественного совета по инициативе члена общественного совета, он обязан самостоятельно согласовать со всеми членами общественного совета место, дату, время проведения заседания общественного совета, а также оповестить всех о предлагаемой повестке дня, утвержденной председателем общественного совета.

В этом случае правила, предусмотренные пунктом 4.2 раздела 4 настоящего положения, пунктом 5.4 настоящего раздела, не применяются.

## **6. Порядок принятия решений общественного совета**

6.1. Решения общественного совета принимаются путем открытого голосования простым большинством голосов всех членов общественного совета, присутствующих на заседании общественного совета, и оформляются протоколом заседания общественного совета.

6.2. В случае равенства голосов членов общественного совета голос председателя общественного совета является решающим.

6.3. Общественный совет вправе принимать решения только в случае, если в его заседании участвует не менее половины (50 процентов плюс один член общественного совета) членов общественного совета от утвержденного персонального состава общественного совета и при условии соблюдения требований пункта 5.2 раздела 5 настоящего положения.

Несоблюдение требований пункта 5.2 раздела 5 настоящего положения означает, что кворум для принятия решений общественного совета отсутствует.

6.4. Протокол заседания общественного совета (далее – протокол) составляется не позднее пяти рабочих дней со дня проведения заседания общественного совета и подписывается председателем общественного совета.

Протокол составляется на бумажном носителе в одном подлинном экземпляре и хранится в департаменте.

Допускается изготовление копий протокола или выписок из него, которые оформляются на бумажном носителе в соответствии с требованиями правовых актов департамента, регламентирующими правила документооборота и оформления официальных документов.

Копии протокола или выписки из него могут быть направлены членам общественного совета (по их просьбе) или иным лицам.

6.4. В случаях, предусмотренных федеральным и (или) областным законодательством, сведения о принятых общественным советом решениях подлежат опубликованию в установленном порядке.